

MUTSAERSSTICHTING

Cliëntenraad - Jeugdraad

Jaarverslag 2019

Om de belangen van jeugdigen en hun ouders/verzorgers, alsmede van de bewoners van de 'vrouwenopvang' zo goed mogelijk te behartigen, is de cliëntenraad ook in 2019 actief geweest. De wijzigende regelgeving vanuit de diverse gemeenten (WMO) en de komende wijziging in de wet medezeggenschap cliënten zorgsector maken een continuerende inzet van de cliëntenraad in de overleggen tussen de gemeenten en de cliëntvertegenwoordiging nodig en maakt het noodzakelijk te anticiperen op de wijziging in de medezeggenschap.

De cliëntenraad (verder ook aangeduid met 'wij') ontleent haar bestaansrecht en bevoegdheden aan het gestelde in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en aan de nadere regels en afspraken in een samenwerkingsovereenkomst met de Raad van Bestuur. De cliëntenraad overlegt periodiek met de bestuurder en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan die bestuurder. Daarnaast is er 1x per jaar een overleg met de Raad van Toezicht. Met de ondernemingsraad is er overleg op basis van nut en noodzaak

Het doel van de cliëntenraad is het behartigen van belangen van cliënten en hun ouders/verzorgers. Waar mogelijk werken wij nauw samen met andere cliëntvertegenwoordigers, die eveneens opkomen voor de belangen van jeugdigen die op zorg zijn aangewezen.

De cliëntenraad bestond begin 2019 uit 6 personen, aangevuld met 2 leden uit de jeugdraad.

Deze bezetting maakt het mogelijk dat de cliëntenraad meer balans kan aanbrengen in de interne en externe belangenbehartiging.

Vanuit MEE is voor ons een medewerker beschikbaar voor een brede ondersteuning.

Wij vergaderen maandelijks. Bij deze vergaderingen is de secretaris van de bestuurder aanwezig waardoor er korte communicatielijnen zijn. In onze vergaderingen bespreken wij met medewerkers uit de organisatie actuele ontwikkelingen en/of inhoudelijke thema's. Deze constructieve en iets minder formele wijze van samenwerking is voor alle partijen een effectieve en prettige werkwijze.

Eind 2019 is de bestuurssecretaris, Noortje van der Zanden, vervangen door Maurice Hintzen, waardoor de werkwijze geborgd blijft.

De cliëntenraad heeft met behulp van een externe trainer de eerste stappen gezet om te komen tot een nieuwe inrichting van de cliëntmedezeggenschap in de toekomstige organisatievorm, waar de Mutsaersstichting een onderdeel van wordt.

Daarnaast heeft de cliëntenraad in de jaarplanning tot een herschikking van aandachtsgebieden besloten. Hierbij wordt een balans aangebracht tussen de externe

cliëntbelangen, en het interne belang van de achterban van de cliëntenraad, de jeugdigen en de ouders van de jeugdigen.

De voorbereidingen om via het opknappen van een “keet” het contact met de jeugdigen meer vorm te geven en via deze weg ook op een later moment met de ouders, is door praktische belemmeringen nog niet gestart, maar dit gaat vanaf 2020 wel van start. De directe contacten met de achterban, zullen de cliëntenraad en de jeugdraad meer input opleveren voor een goede belangenbehartiging.

In 2019 hebben wij samen met de jeugdraad een aantal onderwerpen opgepakt. Echter, enkele thema's stonden centraal:

De ontwikkelingen in de jeugdzorg, het leefklimaat, het versterken van de relatie met onze achterban. Het versterken van de binding jeugdraad en de cliëntenraad. Beïnvloeding van de inkoop criteria vanuit de gemeenten, door middel van periodiek overleg, bijdrage aan de enquête vanuit de jeugdraad en de cliëntenraad, Interne organisatieontwikkelingen.

Transitie jeugdzorg

Wij hebben deelgenomen aan diverse bijeenkomsten van cliëntenvertegenwoordigers met gemeenten, om te komen tot verbeterpunten van het gemeentelijk beleid in de jeugdzorg en jeugd ggz, onder meer overleg in de gezamenlijke gemeenten van Noord Limburg met de diverse cliëntvertegenwoordigers.

In deze bijeenkomsten hebben wij de belangen van de jeugdigen en hun ouders/verzorgers onder de aandacht gebracht van gemeenten die verantwoordelijk zijn voor de gehele jeugdzorg. Ook hebben wij onze zorgen over enkele ontwikkelingen uitgesproken: blijft de gespecialiseerde jeugdzorg voldoende toegankelijk? Hoe wordt omgegaan met de privacy van jeugdigen en hun ouders/verzorgers.

Vrouwen opvang

Naast de ontwikkelingen in de jeugdzorg, waren er ook ingrijpende veranderingen binnen Veilig Thuis en de vrouwenopvang. Eén van de leden van onze raad heeft zitting in een klankbordgroep van het zogenoemde Regionaal Kompas en kan hier de belangen van de 'cliënten' behartigen.

De aanbesteding van de vrouwenopvang bij de gemeente Venlo heeft veel inzet van de cliëntenraad gevraagd, hierbij zijn met name contacten geweest met de Nationale Ombudsman, de Kinderombudsvrouw, raadsfracties van de gemeenteraad van Venlo, bestuur en ambtenaren van de gemeente Venlo, de Nederlandse Federatie van de vrouwenopvang, Media, maar vooral ook met de betrokkenen van de vrouwenopvang zelf.

De Cliëntenraad maakt zich erg veel zorgen over de kwaliteit van de zorgverlening aan deze vrouwen en kinderen, waarbij veiligheid en de kwaliteit van de inhoudelijke zorg voorop staan.

Dit is in de ogen van de cliëntenraad geen thema bij de beoordeling en toekenning van deze aanbesteding geweest. De toekenning lijkt meer geënt te zijn op een Bed, Bad en brood voorziening, waarbij de traumatische ervaringen van vrouwen en kinderen geen aandacht krijgen en de veiligheid niet geborgd is.

De cliëntenraad staat achter de visie en werkwijze van de Mutsaersstichting in Veilig thuis en steunt de Multifocus methode.

Organisatieontwikkeling.

In 2019 hebben we met de bestuurder van de Mutsaersstichting gesproken over de organisatieontwikkeling om de toekomst van de Mutsaersstichting een beter perspectief te geven naar aanleiding van de veranderingen in de jeugdzorg en de jeugd ggz. De cliëntenraad heeft positieve adviezen afgegeven voor de nieuwe inrichting naar aanleiding van de nieuwe wet WVGGZ, de invoering van het nieuwe EPD, de klachtenregeling en de nieuwe samenwerkingsovereenkomst, waarbij vooral de zittingstermijnen en de rol van de vice voorzitter zijn geactualiseerd.

Het jaarlijkse overleg met de raad van toezicht, verloopt in alle openheid. Hierbij is de mogelijkheid om incidenteel een lid van de raad van toezicht uit te nodigen in de cliëntenraad, altijd open.

VSO Wijnberg/zorg

De cliëntenraad heeft een formeel overleg gevoerd met vertegenwoordigers van de SO/VSO de Wijnberg. Dit had met name te maken met de veranderingen in de nieuwe vormen organisatie en de rol van de medezeggenschapsraad, ondernemingsraad en de cliëntenraad. Dit krijgt in 2020 nog een vervolg aangezien het snijvlak van zorg en onderwijs erg in elkaar overloopt en de medezeggenschap dus ook lastig te scheiden is. Dit geldt ook voor andere onderdelen van de Mutsaersstichting.

Versterken contact met de achterban

Voor ons is het contact met jeugdigen en ouders/verzorgers van groot belang om ons werk goed te kunnen doen. Het contact met jeugdigen verloopt prima via de jeugdraad. Met de ouders verloopt dit wat moeizamer.

We hebben wel bezoeken gebracht aan de vrouwenopvang, en overleg gehad met de begeleiders van deze doelgroep. De cliëntenraad is voornemens om de contacten met de ouders een meer structureel karakter te geven en wil in samenspraak met andere geledingen van de Mutsaersstichting dit vorm gaan geven. In 2019 is dit helaas nog niet gelukt. In 2020 wordt dit ter hand genomen. Dit gaat gebeuren door in eerste instantie samen met de jeugd een keet op te knappen, en op een later moment hier een ontmoeting te gaan regelen met de ouders.

leefklimaat

De belangrijkste informatiebron van de cliëntenraad, wat betreft leefklimaat is de jeugdraad. We hebben naast de informatie vanuit de jeugdraad, de eerste stappen gezet met het daadwerkelijk bijwonen van de huiskamerbesprekingen, op de leefgroepen. Daarnaast heeft de cliëntenraad bezoek gebracht aan de dagbesteding en enkele leefgroepen. Daarin heeft ze een indruk gekregen van de dagelijkse praktijk. De signalen vanuit de jeugdraad worden via de bestuurssecretaris getoetst met de signalen vanuit de groepsleiding en aan de hand daarvan worden acties ondernomen om dit om te zetten naar verbeterpunten.

. Daarnaast heeft de cliëntenraad het proces van het rookvrij maken van het terrein van de Mutsaersstichting per 01-01-2020, van input voorzien en nauw gevolgd. De cliëntenraad heeft ook diverse positieve adviezen uitgebracht t.a.v. nieuwe partners van de Mutsaersstichting.

Veiligheid

Veiligheid, een zeer belangrijk goed voor onze jeugdigen. Wij hebben, op basis van enkele signalen uit de jeugdraad, herhaaldelijk over dit onderwerp gesproken. Tevreden zijn wij over de manier waarop de Mutsaersstichting naar aanleiding van deze gesprekken actie heeft ondernomen.

Jeugdraad

De jeugdraad, bestaande uit gemiddeld vijf leden, vergadert om de twee weken. De bezetting van de jeugdraad in 2019 het eerste half jaar op sterkte geweest. De werving verliep niet zeer succesvol na de zomer. Eind 2019 zijn via de contacten met de dagbesteding, toch weer enkele kandidaten naar voren gekomen waardoor de bezetting begin 2020 weer op orde is.

Twee leden van de jeugdraad kunnen zitting hebben in de cliëntenraad.

De ondersteuning van de jeugdraad geschiedt door dezelfde persoon die ook de cliëntenraad ondersteunt, waardoor een goede informatie-uitwisseling wordt gewaarborgd.

De jeugdraad heeft in 2019 veel onderwerpen besproken, onder meer:

- Bedtijden
- Huisregels
- Niet doorgaan Huiskamergesprekken
- Wifi
- Inrichting van de leefgroepen
- Werving nieuwe leden
- Leefklimaat (o.a. onrust op het terrein)
- Inrichting van het terrein

Deze onderwerpen zijn door de jeugdraad zelf aangestipt en opgepakt of verlegd naar de cliëntenraad en via deze weg opgepakt. De jeugdraad is zeer tevreden over de werkwijze waarbij per onderwerp de betreffende coördinator of deskundige wordt uitgenodigd in de jeugdraad. Dit versterkt de korte lijnen en geeft snel resultaat. Deze werkwijze en de zichtbare resultaten, stimuleren de leden van de jeugdraad om zich in te zetten voor het algemeen belang van alle jeugdigen binnen de Mutsaersstichting. De bereidheid om zich buiten de jeugdvergaderingen om in te zetten voor andere activiteiten van de jeugdraad en/of de cliëntenraad is dan ook groot.

De jeugdraad heeft naar aanleiding van diverse signalen een brief gestuurd naar de bestuurder. Naar aanleiding hiervan heeft de jeugdraad diverse overleggen gehad met de bestuurder. Dit heeft geleid tot concrete acties, waarbij deze signalen zijn opgepakt en opgelost. De jeugdraad heeft ook overleg gevoerd over de terreininrichting met Bert Dautzenberg.

Tevens is er een overleg geweest met een afvaardiging van de groepsleiding over het leefklimaat op de groepen.

Naar aanleiding van de enquête in 2018 heeft de jeugdraad ook overleg gehad met enkele beleidsambtenaren van de gemeenten van Noord Limburg over de uitkomsten en de acties die daarop worden uitgezet vanuit de gemeenten.

Speerpunten 2020

De jeugdraad heeft begin 2020 enkele speerpunten geformuleerd.

- Contacten met de vertrouwenspersonen
- Mogelijkheden voor zelf koken
- Ontevredenheid over de cateraar oppakken
- Meer mogelijkheid creëren om te sporten in de sportzaal
- De schoonmaak op de groepen verbeteren
- De wijze waarop het rookvrij maken van het terrein wordt gehanteerd.

Speerpunten Cliëntenraad:

De Cliëntenraad heeft voor 2020 de volgende speerpunten:

- **Anticiperen op nieuwe structuur Mutsaersstichting**
- **Anticiperen op wijzigingen in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector.**
- Continuering regionaal overleg met beleidsmedewerkers van de gemeenten Noord- en Midden Limburg; met name op het thema “kwaliteit inkoop zorg”.
- Overleg opstarten met cliëntvertegenwoordigingen van partners van de Mutsaersstichting om samen te kijken naar een goede vorm van medezeggenschap.
- Direct contact met cliënten, ouders en behandelaars
- Contacten organiseren voor en met ouders/verzorgers
- Intern door middel van een goede jaarplanning, de taken oppakken en verdelen.
- Behartigen belangen van de vrouwen in de Vrouwenopvang?